ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Administración con el trabajo de todos

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-432
Versión: 0
Fecha: Memo 20211000193 - 12/02/2021

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)														LLAMADA								DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimi		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
					TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observa-ciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	2/3/2025	3008894762	RAMIREZ GARZON	PEDRO	CC	17091814	SI	MODERADA	X		JUAN	HIJO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
2	3/3/2025	3145699071	MARTINEZ	DORA ISABEL	CC	21198797	SI	MODERADA	X		YISELA	HIJA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
3	4/3/2025	3125553917	BECERRA	MARINA	CC	20267122	SI	MODERADA	X		PEDRO HERNÁNDEZ	HERMANO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
4	4/03/202	3123748533	VELOSA	ANA	CC	39531894	SI	MODERADA	X		FERNANDO VELOSA	HIJO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
5	4/3/2025	3166174097	OSORIO	JOSE JAVIER	CC	81715942	SI	MODERADA	X		KARINA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
6	11/3/2025	3218106778	HERRERA	GLORIA ESPERANZA	CC	41692270	SI	MODERADA	X		AIDA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
7	11/3/2025	3144543659	GARCIA	LUZ MARINA	CC	53905874	SI	MODERADA	X		EPERANZA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
8	13/3/2025	3112215091	BONILLA RINCON	JAIRO ROBERTO	CC	17076989	SI	MODERADA	X		YOLANDA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
9	14/3/2025	3012801074	TORRES	RAUL	CC	79323626	SI	MODERADA	X		JONATHAN	TIO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
10	20/3/2025	1+3478674282	VARGAS ROJAS	HECTOR JOSE	CC	19286528	SI	MODERADA	X		ELENA	AMIGA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL

Daniela Cristancho

COORDINADOR

TRABAJADORA SOCIAL